



Workshop: Hurra – ein Konflikt



Nun ist die Chance auf Klärung, Neuverhandlung, neue Vereinbarungen und selbst das nächste Level der Konfliktklärung zu beginnen... Dieser Workshop hat Seminaranteile und ist eine wunderbare Ergänzung zu unserem Workshop „Kommunikation“. Wir bieten diesen für die einzelne Person, Teams und Führungskräfte mit angepasstem Inhalt an.

Individuell: Hierbei stehen die Reflexion der eigenen Haltung, der eigenen Anteile und deren Entwicklung im Mittelpunkt. Dazu arbeiten wir mit Persönlichkeitsmodellen und der Stärkung der eigenen Resilienz.

Team: Raus aus dem Drama hin zur Kommunikation auf Augenhöhe. Hierbei dreht sich alles um die Verbesserung der Kooperation im eigenen Team. Welche neuen Vereinbarungen und Verabredungen braucht es, damit wir gestärkt aus Konflikten herausgehen und einen angemessenen Umgang damit finden können. Dieser Workshop enthält teambildende Anteile.

Führungskräfte: Dieser Workshop bringt Sie mit Ihrer Rolle als Konfliktmanager:in in den Abgleich zu ihrer Streitpersönlichkeit. Was ist Ihr Job und was können Sie beitragen, um die Kooperation in Ihrem Team zu fördern und zu fordern. Sie werden Konflikte analysieren und Interventionsmöglichkeiten kennenlernen, die bei schwierigen Gesprächen oder einer Konfliktmoderation angebracht sind.



Workshop: Hurra – ein Konflikt

Besonderheit: Deeskalationstraining

Sie und Ihr Team stehen im Umgang mit Kundinnen und Kunden vor immer anspruchsvoller werdenden kommunikativen Situationen? Wird der Ton schärfer und Ihre Mitarbeitenden angespannter?

In diesem Workshop lernen Sie Gefahrensituationen rechtzeitig zu erkennen, Ihren persönlichen „Gefahrenradar“ zu schärfen und zu überprüfen, um dann der Eskalation mit geeigneten Kommunikationsstrategien entgegenzuwirken. Hier sprechen wir auch über eigene Verhaltensanteile, Präsenz und Wirkung und die eigene Stressresilienz.

Methodik: Input, Übungen, Reflexion, Kleingruppen- und Plenumsarbeit

Teilnehmendenzahl: 12-14 Personen

Rahmenbedingungen: 8 Stunden, inhouse